



স্মারক: নোবিপ্রবি/আইসিটি সেল/২০২৩/৯০

তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ইং

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter) প্রদান প্রসঙ্গ।

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নোবিপ্রবির সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন কমিটির (APA) এর সভার আলোচনা অনুযায়ী আইসিটি সেল এর সিটিজেন চার্টার একসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

প্রাপক,  
ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ)  
সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন কমিটি  
নোবিপ্রবি।

প্রফেসর ড. মোঃ আশিকুর রহমান খান  
পরিচালক  
আইসিটি সেল  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক: নোবিপ্রবি/আইসিটি সেল/২০২৩/৯০

তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ইং

অনুলিপি:

- ১। উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর, নোবিপ্রবি
- ২। উপ-উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর, নোবিপ্রবি
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কোষাধ্যক্ষ মহোদয়ের দফতর
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেজিস্ট্রার মহোদয়ের দফতর
- ৪। অফিস নথি
- ৫। মহানথি।

প্রকৌশলী মো: আব্দুল্লাহ হিল ফারুক  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



স্মারক: নোবিপ্রবি/আইসিটি সেল/২০২৩/

তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ইং

আইসিটি সেল  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক-কর্মকর্তা (নাম, পদ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার ট্রাবল সুটিং।	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ ও দফতরে কম্পিউটার নষ্ট হয়ে গেলে বিভাগ ও দফতর হতে আইসিটি সেল বরাবর চিঠি পাঠালে চিঠির আলোকে আইসিটি সেল বিভাগ ও দফতরের কম্পিউটার গুলো যত্ন সহকারে মেরামত করে বিভাগ ও দফতরে পাঠানোর ব্যবস্থা করে।	পরিচালকের দফতর	বিনা মূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন	১.জনাব মো: জাকির হোসেন কম্পিউটার প্রোগ্রামার মোবাইল নম্বর- ০১৮৮৩০০৯৯৩১ ই-মেইল zakir.ictcell@nstu.edu.bd ২। মো: ইসমাইল সহকারী হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল নম্বর- ০১৭৯২৫৭২৯৫৮ ই-মেইল Ismail.ictcell@nstu.edu.bd
২	ক্যাম্পাস নেটওয়ার্ক মেইনটেইনটেনেন্স।	আইসিটি সেলের মাধ্যমে অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের কোন বিভাগ/দপ্তর হল সমূহ, আবাসিক ভবন সমূহে ইন্টারনেট প্রাপ্তিতে কোন সমস্যা হলে পত্র/মোবাইল/টেলিফোনে জানানো হলে ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	পরিচালকের দফতর	বিনা মূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন	১.জনাব প্রকৌ: মো: আব্দুল্লাহ হিল ফারুক সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭১৬৬১৫৯৫৩ ই-মেইল mahfaruk.ictcell@nstu.edu.bd ২.জনাব মো: মাইনুদ্দীন, সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭১৪৬৩৪৭৫৯ ই-মেইল mainuddin.ictcell@nstu.edu.bd ৩.জনাব মো: কাজি জিয়াউল হক, আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭৪৯২৯৯৮৯০ ই-মেইল kzhoque.ictcell@nstu.edu.bd ৪.জনাব মো: ফয়েজ আহমেদ কম্পিউটার প্রোগ্রামার



						মোবাইল নম্বর- ০১৮৩৮৩২২৪২২ ই-মেইল foiz.ictcell@nstu.edu.bd ৫। বি, এম, মাকসুদুল হক নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল নম্বর- ০১৮১৭১৪৩৫০৮ ই-মেইল maksudul.ictcell@admin.nst edu.bd
৩	ইন্টারনেট কানেকশন।	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ ও দফতরের ইন্টারনেট প্রয়োজন হলে বিভাগ ও দফতর হতে আইসিটি সেল বরাবর চিঠি পাঠানো হলে চিঠির আলোকে আইসিটি সেল বিভাগ ও দফতরে ইন্টারনেট কানেকশন দিয়ে আসে।	পরিচালকের দফতর	বিনা মূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন	১.জনাব প্রকৌ: মো: আব্দুল্লাহ হিল ফারু সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭১৬৬১৫৯৫৩ ই-মেইল mahfaruk.ictcell@nstu.edu.t ২.জনাব মো: মাস্টনুদ্দীন, সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭১৪৬৩৪৭৫৯ ই-মেইল mainuddin.ictcell@nstu.edu.l ৩.জনাব মো: কাজি জিয়াউল হক, আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭৪৯২৯৯৮৯০ ই-মেইল kzhoque.ictcell@nstu.edu.b ৪.জনাব মো: ফয়েজ আহম্মেদ কম্পিউটার প্রোগ্রামার মোবাইল নম্বর- ০১৮৩৮৩২২৪২২ ই-মেইল foiz.ictcell@nstu.edu.bd ৫। বি, এম, মাকসুদুল হক নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল নম্বর- ০১৮১৭১৪৩৫০৮ ই-মেইল maksudul.ictcell@admin.nst edu.bd
৪	WiFi সেবা।	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ ও দফতরে WiFi প্রয়োজন হলে বিভাগ ও দফতর হতে আইসিটি সেল বরাবর চিঠি পাঠালে চিঠির আলোকে আইসিটি সেল বিভাগ ও দফতরে WiFi সংযোগ দিয়ে	পরিচালকের দফতর	বিনা মূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন	১.জনাব প্রকৌ: মো: আব্দুল্লাহ হিল ফারু সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল নম্বর- ০১৭১৬৬১৫৯৫৩ ই-মেইল mahfaruk.ictcell@nstu.edu.t ২.জনাব মো: মাস্টনুদ্দীন, সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭১৪৬৩৪৭৫৯



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science & Technology University  
Noakhali - 3814

Phone :  
Fax : 880-321-62788  
Mobile : 880-1716615953  
Email : ictcell.@edu.bd  
Web : www.nstu.edu.bd

আইসিটি সেল

ICT Cell

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ  
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

		আসে।				<p>ই-মেইল mainuddin.ictcell@nstu.edu.l ৩.জনাব মো: কাজি জিয়াউল হক, আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭৪৯২৯৯৮৯০ ই-মেইল kzhoque.ictcell@nstu.edu.b ৪.জনাব মো: ফয়েজ আহম্মেদ কম্পিউটার প্রোগ্রামার মোবাইল নম্বর- ০১৮৩৮৩২২৪২২ ই-মেইল foiz.ictcell@nstu.edu.bd  ৫। বি, এম, মাকসুদুল হক নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল নম্বর- ০১৮১৭১৪৩৫০৮ ই-মেইল maksudul.ictcell@admin.nst edu.bd</p>
--	--	------	--	--	--	--

৫	সফটওয়্যার সংক্রান্ত সেবা।	বিভিন্ন বিভাগের রেজাল্ট সফটওয়্যার ও অন্যান্য সফটওয়্যার সংক্রান্ত সেবা এবং বিভিন্ন দফতরের বিভিন্ন সফটওয়্যার সংক্রান্ত সেবা (বিভাগ ও দফতর সমূহের চাহিদার আলোকে) দেওয়া হয়।	পরিচালকের দফতর	বিনা মূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন	<p>১.জনাব মো: মাস্টিনুদ্দীন, সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি সেল মোবাইল নম্বর- ০১৭১৪৬৩৪৭৫৯ ই-মেইল mainuddin.ictcell@nstu.edu.bd ২.জনাব মো: ফয়েজ আহম্মেদ কম্পিউটার প্রোগ্রামার মোবাইল নম্বর- ০১৮৩৮৩২২৪২২ ই-মেইল foiz.ictcell@nstu.edu.bd</p>
৬	আইসিটি বিষয়ক সেবা।	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ ও দফতরের আইসিটি বিষয়ক কোন সেবা প্রয়োজন হলে আইসিটি	পরিচালকের দফতর	বিনা মূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন	পরিচালক আইসিটি সেল।