

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------------|---|--|-------------------------|---|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ও মোবাইল নং |
| ০১ | পাঠক সেবা/আভ্যন্তরী ন লেনদেন। | তাৎক্ষণিক রবি- বৃহঃ(৯টা- ৮টা) শনিবার: ৯টা-২টা | | রিডিং রুমে স্ট্যাক এরিয়া সংশ্লিষ্ট কাউন্টার রুম নং-১০৬ | বিনা মূল্য | জনাব মো: রেদওয়ান ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল-০১৭২১৩৩০৭২৯ | |
| ০২ | পুস্তক লেনদেন সেবা | তাৎক্ষণিক রবি- বৃহঃ(৯টা- ৮টা) | | লেনদেন শাখা নির্দিষ্ট ফরম পুরণ করে লাইব্রেরি কার্ড সংগ্রহ করণ রুম নং-১০৫ | বিনা মূল্য | জনাব মো: ছায়েদ হোসেন সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল-০১৮৩৮৩২২৪১৫ জনাব মো: মহিউদ্দিন কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল-০১৮১৪৩১৩৭৩১ | |
| ০৩ | রেফারেন্স ও ডকুমেন্টেশন সেবা | তাৎক্ষণিক রবি- বৃহঃ(৯টা- ৮টা) | | রেফারেন্স, ডকুমেন্টেশন ও জার্নাল শাখা রুম নং-২০৭ | বিনা মূল্য | জনাব হেলাল উদ্দিন সহকারী লাইব্রেরিয়ান মোবাইল-০১৭২৩৯৬৭৭৮৮ | জনাব সাখাওয়াত হোসেন লাইব্রেরিয়ান(অ.দা.) মোবাইল- ০১৭২১২৬৭০৩০ রুম নং-১০১ |
| ০৪ | আইটি সাপোর্ট, ইন্টারনেট, ই- রিসোর্স সার্ভিস | তাৎক্ষণিক রবি- বৃহঃ(৯টা- ৮টা) | | রুম নং-১০৩ | বিনা মূল্য | জনাব মো: বাবর আলী ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান মোবাইল-০১৭২২৯৩৬৮০৫ | |
| ০৫ | বঙ্গবন্ধু কর্ণার ব্যবস্থাপনা | তাৎক্ষণিক রবি- বৃহঃ(৯টা- ৮টা) | | বঙ্গবন্ধু কর্ণার রুম নং-২০৮ | বিনা মূল্য | জনাব মো: মহিউদ্দিন সেকশন অফিসার মোবাইল-০১৭২২৩৭১৩১৩ | |
| ০৬ | কাউন্টার ব্যবস্থাপনা | তাৎক্ষণিক রবি- বৃহঃ(৯টা- ৮টা) | | প্রবেশদ্বারে কাউন্টার | বিনা মূল্য | জনাব মো: রেদওয়ান ডকুমেন্টেশন অফিসার মোবাইল-০১৭২১৩৩০৭২৯ | |
| ০৭ | গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি | সার্বক্ষণিক | | রুম নং-১০২ | বিনা মূল্য | জনাব মুহাম্মদ সেলিম মিয়া ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান মোবাইল-০১৭২৪৫৭১৬৬১ জনাব মো: বাবর আলী ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান মোবাইল-০১৭২২৯৩৬৮০৫ | |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------|-------------|--|--------------------------|------------|---|--|
| ০৮ | অভিযোগ ব্যবস্থাপনা | সার্বক্ষনিক | | রুম নং-১০১ রুম নং-১০২ | বিনা মূল্য | জনাব সাখাওয়াত হোসেন লাইব্রেরিয়ান(অ.দা.) মোবাইল-০১৭২১২৬৭০৩০ জনাব মুহাম্মদ সেলিম মিয়া ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান মোবাইল-০১৭২৪৫৭১৬৬১ | |
|----|-----------------------|-------------|--|--------------------------|------------|---|--|

মো: বাবর আলী
উপ-গ্রন্থাগারিক
কেন্দ্রীয় লাইব্রেরি
নোবিপ্রবি।

মুহাম্মদ সেলিম মিয়া
উপ-গ্রন্থাগারিক
কেন্দ্রীয় লাইব্রেরি
নোবিপ্রবি।

সাখাওয়াত হোসেন
গ্রন্থাগারিক(অ.দা.)
কেন্দ্রীয় লাইব্রেরি
নোবিপ্রবি।